

Regulamin serwisu sklepmax.pl

§ 1. Definicje

1. Terminy używane w niniejszym regulaminie oznaczają:

1.1. Asortyment – produkty bez nadruków dostępne w Serwisie sklepmax.pl, wybierając odpowiednią opcję można dodać nadruk, wtedy asortyment staje się Towarem skonfigurowanym.

1.2. Dostawca usług płatniczych – podmiot procesujący płatności za Zamówienie, złożone przez Użytkownika;

1.3. Konsument – konsument zgodnie z art. 22[1] kodeksu cywilnego, to jest osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

1.4. Kreator – narzędzie udostępnione Użytkownikom w ramach Serwisu sklepmax.pl, umożliwia wybór i dostosowanie wzorów słownych lub graficznych przeznaczonych do naniesienia na Asortyment, w tym Treści użytkownika użytkownika.

1.5. Konto – konto w Serwisie sklepmax.pl prowadzone przez Sprzedawcę dla Użytkownika, identyfikowane przez login Użytkownika, konto zawiera dane Użytkownika oraz informacje o jego czynnościach w ramach Serwisu sklepmax.pl;

1.6. Regulamin – niniejszy regulamin;

1.7. Serwis - sklep internetowy dający możliwość kupowania przez Użytkownika lub sprzedawania przez Sprzedawcę produktów , Serwis oferując możliwość logowania się i zapamiętywania preferencji odbiorców.

1.8. Sklep – funkcjonalność Serwisu sklepmax.pl, prowadzona na rzecz Użytkownika w ramach działalności sklepmax.pl;

1.9. Sprzedający – firma Vidmax, Trępnowy 46a, 82-230 Nowy Staw, posługująca się numerem NIP: 5792116820, adres e-mail: vidmax.szczepaniak@gmail.com;

1.10. Towar skonfigurowany – Asortyment skonfigurowany przez użytkownika w kreatorze;

1.11. Treści użytkownika użytkownika –materiały słowne lub graficzne przesłane do serwisu przez użytkownika w celu zamieszczania Asortymencie

1.12. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu sklepmax.pl określone szczegółowo w § 2 ust. 3 Regulaminu;

1.13. Użytkownik – podmiot, dla którego Sprzedawca świadczy Usługi opisane w Regulaminie. Użytkownikami mogą być:

-osoby fizyczne, które ukończyły 13 (trzynasty) rok życia, ale nie ukończyły 18 (osiemnaście) lat, a także inne osoby fizyczne posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych, w zakresie, w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa

-osoby fizyczne, które mają ukończone 18 lat oraz posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie posiada osobowości prawnej, mająca możliwość w imieniu własnym nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.

1.14. Zamówienie – składane na zasadach określonych w Regulaminie oświadczenie Użytkownika oparte na opcjach dostępnych w Serwisie sklepbasek.pl, mające na celu zawarcie umowy kupna Asortymentu lub Towaru skonfigurowanego u w Serwisie sklepbasek.pl.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - 1.1. warunki oraz ramy świadczenia Usług;
 - 1.2. warunki zawierania oraz rozwiązywania umów dotyczących Asortymentu lub Towaru skonfigurowanego;
 - 1.3. proces postępowania reklamacyjnego;
 - 1.4. pozostałe uprawnienia oraz obowiązki Sprzedawcy oraz Użytkowników .
2. W ramach, w jakich Regulamin określa Usługi świadczone przez Sprzedawcę za Pośrednictwem systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie, przechowywanie, oraz wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, regulamin opisany w art. 8 tej ustawy.
3. Sprzedawca świadczy poprzez drogę elektroniczną wymienione Usługi:
 - 3.1. możliwość udostępnienia informacji zawartych w Serwisie sklepbasek.pl przez Sprzedawcę, korzystanie z dostępnych narzędzi w Serwisie sklepbasek.pl;
 - 3.2. umożliwienie dostępu do Treści użytkownika użytkownika udostępnionych w ramach Serwisu sklepbasek.pl przez innych Użytkowników;
 - 3.3. udostępnienie kreatora, umożliwiającego wybór oraz dostosowanie elementów Słownych czy też graficznych, przeznaczonych do naniesienia na Asortyment, w tym przesłanych Treści Użytkownika;
 - 3.4. możliwość składania Zamówień na Asortyment i Towar skonfigurowany;
 - 3.5. zakładanie oraz prowadzenie Konta;
 - 3.6. przechowywanie Treści użytkownika zamieszczonych na Serwisie sklepbasek.pl przez Użytkowników;
 - 3.7. wysyłanie oraz odbieranie wiadomości w Serwisie sklepbasek.pl;
 - 3.8. dostarczania newslettera.
4. Usługi opisane w ust. 3.1. do 3.4. są dostępne dla wszystkich Użytkowników i nie wymagają rejestracji w Serwisie sklepbasek.pl.
5. Usługi opisane w ust. 3.5. do 3.7. j, są dostępne tylko dla Użytkowników, którzy Zarejestrowali się w Serwisie sklepbasek.pl i założyli Konto zgodnie z postanowieniami opisanymi w § 4 Regulaminu, jednak Usługa wskazana w ust. 3.6. powyżej nie jest oraz i nie będzie dostępna i świadczona na rzecz Użytkowników, którzy są osobami fizycznymi poniżej 18 (osiemnastego) roku życia lub nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych.
6. Usługa newslettera, o której wspomniano w ust. 3.8. , jest dostępna dla:

6.1. Użytkowników, zarejestrowanych w Serwisie sklepbasek.pl, którzy założyli Konto zgodnie z § 4 Regulaminu i wybrali subskrypcję newslettera podczas rejestrowania w Serwisie sklepbasek.pl,

6.2. Użytkowników, dokonujących subskrypcji newslettera i podających w tym celu swój adres e-mail, nie rejestrując się i nie zakładając konta w Serwisie sklepbasek.pl.

§ 3. Rejestracja i Konto

1. Rejestracja w Serwisie sklepbasek.pl jest dobrowolna. Jednak korzystanie z Usług opisanych w § 2 ust. 5 Regulaminu jest możliwe wyłącznie po dokonaniu rejestracji i założeniu Konta.
2. Żeby zarejestrować się w Serwisie sklepbasek.pl i założyć Konto należy wypełnić formularz rejestracyjny on-line, wypełniając: adres e-mail, przeznaczony do otrzymywania informacji od Sprzedawcy, swój wiek, adres login oraz hasło.
3. Użytkownik może posiadać w Serwisie sklepbasek.pl więcej niż jedno Konto. Jednak tylko jeden adres e-mail może być przypisany do jednego Konta.
4. Po założeniu Konta Użytkownik może uzupełniać lub modyfikować podane dane teleadresowe. Podanie danych do wysyłki jest konieczne by zrealizować dostawę Asortymentu lub Towaru skonfigurowanego u zgodnie z Regulaminem.
5. Serwis poucza o aktualizacji danych Usługobiorcy, gdy te dane ulegną zmianie. W przypadku podania błędnych danych, bądź braku ich aktualizacji dostawa zamówionych produktów może zostać niezrealizowana.
6. Dokonując rejestracji, osoba zakładająca Konto w imieniu Użytkownika niebędącego osobą fizyczną, oświadcza, pod rygorem konsekwencji prawnych, że jest uprawniona do działania w imieniu takiego Użytkownika, w tym do składania oświadczeń i zaciągania zobowiązań oraz skutecznego zawierania umów o świadczenie Usług oraz umów dotyczących produktów zgodnie z Regulaminem.
7. Rejestracja oraz korzystanie z funkcjonalności Serwisu sklepbasek.pl, są bezpłatne. Dokonanie rejestracji oznacza zawarcie umowy przez Użytkownika z Usługodawcą o świadczenie usługi elektronicznej opierającej się na świadczeniu Usług wskazanych w § 2 ust. 5 Regulaminu, na zasadach określonych w Regulaminie.
8. Po rejestracji w Serwisie sklepbasek.pl, każde logowanie odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym lub tych danych po aktualizacji

§ 4. Zamówienia

1. Zamówienia w Serwisie sklepbasek.pl można składać tylko drogą elektroniczną, 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, w każdy dzień roku, uwzględniając zakazy lub ograniczenia wynikające z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa. Realizacja Zamówień odbywa się tylko w dni robocze.
2. Użytkownik sporządza Zamówienie dodając wirtualnie wybrany Asortyment lub Towar skonfigurowany . Wybrany produkt, przy określeniu dodatkowych parametrów, takich jak rozmiar lub kolor, jeśli wskazanie tych cech jest wymagane. Dodanie Asortymentu lub Towaru skonfigurowanego do koszyka powoduje, że w zakładce „Koszyk” (lub równoważnej). W koszyku, przy każdej pozycji wskazana jest informacja o liczbie sztuk zamówionych, ilość można modyfikować.

3. Użytkownik może umieścić w koszyku Asortyment bądź Towar skonfigurowany:
4. Świadczenie Sprzedawcy, będące przedmiotem Zamówienia, polega na:
 - 4.1. dostawie Asortymentu lub Towaru skonfigurowanego pod adres wskazany przez Użytkownika;
 - 4.2. wyprodukowaniu Towaru skonfigurowanego poprzez naniesienie (barwienie lub oklejanie) treści wskazanej przez Użytkownika składającego Zamówienie;
5. Po dokonaniu wyboru produktów i ich parametrów, Użytkownik wybiera formę płatności za oraz wprowadza, potwierdza lub modyfikuje dane kontaktowe do dostawy zgodnie z formularzem udostępnionym w ramach Serwisu sklepbasek.pl.
6. Użytkownik powinien poprawnie wypełnić formularz, o którym mowa powyżej, oraz wskazać dane kontaktowe, w tym poprawny adres, na który zamówienie ma zostać dostarczone. Sprzedawca skontaktuje się z Użytkownikiem, gdy te dane okażą się niekompletne, za pomocą a danych kontaktowych zawartych w koncie użytkownika. Jeżeli mimo dołożenia należytej staranności przez Sprzedawcę, kontakt z przyczyn leżących po stronie Użytkownika jest niemożliwy i nie nastąpi w ciągu dni 7 (siedmiu) od daty próby nawiązania kontaktu przez Sprzedawcę, Zamówienie zostanie anulowane, a jeżeli umowa dotycząca Asortymentu lub Towaru skonfigurowanego została już zawarta, to Sprzedawca odstąpi od niej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy przez Usługodawcę jest wysyłane na adres e-mail przypisany do Konta, a w szczególnych przypadkach dodatkowo przekazywane komunikatem systemowym wyświetlanym w Serwisie sklepbasek.pl.
7. Użytkownik może modyfikować Zamówienia w ramach Serwisu sklepbasek.pl do momentu uaktywnienia przycisku „Zamawiam i płacę” (lub równoważnego).
8. Po dokończeniu Zamówienia oraz podaniu danych do dostawy, Użytkownik zatwierdza swoje Zamówienie i przesyła je poprzez kliknięcie na przycisk „Zamawiam i płacę” (lub równoważny).
9. Przed przesłaniem Zamówienia Użytkownikowi przedstawiane jest podsumowanie Zamówienia w celu jego potwierdzenia uwzględniająca należne podatki.
10. Złożenie Zamówienia przez Użytkownika jest równoznaczne ze złożeniem oferty zawarcia Umowy. Potwierdzenie złożenia Zamówienia, stanowiące potwierdzenie otrzymania oferty zawarcia umowy, jest niezwłocznie przekazywane stosownym komunikatem systemowym, który jest wyświetlany w Serwisie sklepbasek.pl oraz jest wysyłane na adres e-mail podany w ramach Zamówienia. Potwierdzenie złożenia Zamówienia nie jest równoznaczne z przyjęciem Zamówienia do realizacji.
11. Gdy Użytkownik w ciągu 3 (trzech) dni nie otrzyma potwierdzenia złożenia Zamówienia, Oferta przestaje być ważna.
12. Od chwili potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji, Zamówienie zostać anulowane przez Użytkownika (może on odwołać złożoną ofertę). W tym celu Użytkownik powinien skontaktować się z Usługodawcą na adres e-mail: zamowienia@sklepbasek.pl
13. Gdy Użytkownik wybierze płatności on-line jako sposób płatności Zamówienie jest przekazywane do realizacji po jego opłaceniu przez Użytkownika, zgodnie z postanowieniami § 6 Regulaminu. W przypadku gdy Użytkownik nie dokona płatności za Zamówienie w ciągu 7(siedmiu) dni od daty potwierdzenia złożenia Zamówienia, Zamówienie jest anulowane.
14. Zawarcie umowy dotyczącej Asortymentu lub Towaru skonfigurowanego następuje w momencie przesłania przez Sprzedawcę na podany w Zamówieniu adres e-mail potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji jest dokonywane w terminie 2 (dwóch) dni od momentu dokonania płatności przez Użytkownika, wtedy, gdy Użytkownik jako sposób płatności wskazał płatność on-line.

15. Czas realizacji Zamówienia, czyli czas, w którym Zamówienie jest przygotowywane i kompletowane, a następnie wydane podmiotowi dokonującemu dostawy, nie obejmuje czasu dostawy (czyli czasu pomiędzy przekazaniem przedmiotu zamówienia np. kurierowi, a jego wydaniem Użytkownikowi) i wynosi od 24 (dwudziestu czterech) godzin do 10 (dziesięciu) dni roboczych, o ile informacje zawarte w opisie produktu nie stanowią inaczej. Dokładny czas realizacji Zamówienia jest wtedy podany na właściwej podstronie w Sklepie. Realizacja Zamówienia następuje po potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji.

16. Zamówione produkty są dostarczane w sposób wybrany przez Użytkownika spośród opcji dostępnych w Serwisie sklep.masek.pl.

17. Koszt dostawy produktu u ponosi Użytkownik. Koszt ten obliczany jest na podstawie ceny dostawy wskazanej w formularzu Zamówienia i doliczany jest do wartości Zamówienia w podsumowaniu, po wybraniu przez Użytkownika opcji dostawy.]

18. Dostawę zleca Sprzedawca. Zamówione produkty są dostarczane Użytkownikowi na wskazany adres w Zamówieniu. W dniu wysłania przedmiotów zamówienia u do Użytkownika przekazywana jest na podany adres e-mail informacja potwierdzająca nadanie przesyłki.

19. Zamówienia składane w Serwisie sklep.masek.pl są dostarczane na terytorium Polski. Wysyłki poza granice kraju muszą zostać uzgodnione indywidualnie.

20. Użytkownik powinien sprawdzić doręczoną przesyłkę z zamówieniem w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju. W razie obecności ubytku lub uszkodzenia przesyłki Użytkownik ma prawo żądać od pracownika dostawcy spisania odpowiedniego protokołu.

§ 5. Zamówienia hurtowe

1. W Serwisie sklep.masek.pl sprzedaż hurtowa jest prowadzona na zasadach określonych w niniejszym § 5.

2. Zamówieniem hurtowym jest każde Zamówienie, które dotyczy więcej niż 1000 (słownie: tysiąca) takich samych sztuk.

3. Zamówienia hurtowe realizowane są na indywidualnie uzgodnionych z Użytkownikiem warunkach. Po uzgodnieniu z Użytkownikiem warunków realizacji Zamówienia hurtowego, Użytkownik otrzyma potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji, o którym mowa w § 4 ust. 15 Regulaminu.

4. Sprzedawca uprawniony jest do wprowadzenia maksymalnej liczby sztuk Produktu objętego jednym Zamówieniem.

§ 6. Płatności

1. Płatności za Zamówienie można dokonać w momencie odbioru (przesyłka za pobraniem), bądź z góry (przedpłata).

2. Płatność za pobraniem jest możliwa wyłącznie w przypadku Zamówień, których wartość razem z kosztami dostawy nie przekracza kwoty 500,00 (pięćset) złotych.

3. Płatności on-line są obsługiwane przez Dostawcę usług płatniczych, którym jest: Dreamcommerce S.A., NIP: 945-215-69-98, ul. Łokietka 79, 31-280 Kraków Polska.

4. Udokumentowanie zawartej umowy dotyczącej przedmiotów zamówienia u jest dokonywane zgodnie z właściwymi przepisami prawa podatkowego, w tym – jeżeli dotyczy – w zakresie dotyczącym wystawienia i doręczenia Użytkownikowi faktury albo, w danym wypadku, faktury imiennej, w tym w formie elektronicznej na zasadach przewidzianych w obowiązującym prawie. Użytkownik składając Zamówienie dotyczące produktów w Serwisie sklep.masek.pl i wybierający fakturę jako sposób udokumentowania transakcji, wyraża zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych.

5. Przed dokonaniem płatności za Zamówienie, Użytkownik ma możliwość skorzystania z kodu rabatowego otrzymanego od Sprzedawcy lub od innego podmiotu, udostępniającego kody rabatowe upoważniające do uzyskania rabatu akceptowalnego przez Serwis sklep.masek.pl. Kod rabatowy powinien zostać wprowadzony przez Użytkownika w zakładce koszyka, przed przejściem do formularza składania Zamówienia.

6. Kody rabatowe, opisane powyżej, posiadają okres ważności, w czasie którego Użytkownik wykorzystać rabat, jednak te kupony mogą posiadać inne ograniczenia, Np. mogą uprawniać do uzyskania upustu tylko dla określonych produktów. Informacje o terminie ważności oraz innych ograniczeniach związanych z kodem rabatowym, są przekazywane Użytkownikowi wraz z kodem rabatowym. Po upływie daty ważności kodu rabatowego, skorzystanie z kodu rabatowego jest niemożliwe. Nie można wykorzystywać więcej niż jednego kodu dla jednego zamówienia.

7. W Serwisie sklep.masek.pl mogą być prowadzone akcje promocyjne. Zasady akcji promocyjnych są opisane odrębnie i zamieszczane w Serwisie sklep.masek.pl. Promocje w Serwisie sklep.masek.pl nie podlegają łączeniu, chyba że zasady danej promocji wyraźnie stanowią inaczej.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Użytkownik będący Konsumentem, który złożył Zamówienie w Serwisie sklep.masek.pl, może odstąpić od umowy zawartej na odległość za pośrednictwem Serwisu sklep.masek.pl bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 (czternastu) dni. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim oferta została przyjęta, oferta przestaje wiązać.

2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadkach określonych w ustawie o prawach konsumenta, w tym:

2.1. w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz wyprodukowana na specjalne zamówienie według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb;

2.2. w której przedmiotem świadczenia jest Towar wykreowany przez Użytkownika dostarczany w zabezpieczonym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

3. Do zachowania 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed jego upływem. Konsument może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Załączonego do Regulaminu, jak również z ustawowego wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Skorzystanie z wymienionych wzorów nie jest obowiązkowe.

4. Termin do odstąpienia od umowy liczony jest:

4.1. w przypadku sprzedaży rzeczy – od dnia, w którym w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie rzeczy;

4.2. w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno, partiami lub w częściach – od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy, partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy;

4.3. w przypadku umowy polegającej na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony – od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie pierwszej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie pierwszej z rzeczy;

4.4. w przypadkach pozostałych – od daty zawarcia umowy.

5. W razie odstąpienia od umowy dotyczącej przedmiotów zamówienia przez Konsumenta, i zwracane są mu wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia. Zwrot płatności następuje niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni od dnia, w którym dotarła informacja o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy dotyczącej. Sposób zwrotu płatności powinien nastąpić przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.

6. Do czasu otrzymania przedmiotu zamówienia lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, jakie zdarzenie nastąpi wcześniej, możliwe jest wstrzymanie zwrotu płatności. Uprawnienie do wstrzymania zwrotu płatności nie przysługuje w przypadku, w którym Sprzedawca zaproponował, iż sam odbierze przedmiot zamówienia od Konsumenta.

7. W razie odstąpienia od umowy dotyczącej Asortymentu lub Towaru skonfigurowanego Konsument ma obowiązek zwrócić Asortyment lub Towar skonfigurowany na adres wskazany w Serwisie sklep.masek.pl do zwrotu niezwłocznie, jednak nie później niż 7 (siedmiu) dni od dnia, w którym Konsument poinformował o odstąpieniu od umowy dotyczącej przedmiotu zamówienia, chyba że Sprzedawca zaproponował inną opcję. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie przedmiotu zamówienia u przed jego upływem.

8. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktów, będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktów.

9. Bezpośrednie koszty zwrotu na adres do zwrotów wskazany w Serwisie sklep.masek.pl w sytuacji odstąpienia od umowy zawartej na odległość ponosi Konsument (koszt odesłania Zamówionych Produktów). Konsument nie jest zobowiązany do poniesienia bezpośrednich kosztów zwrotu, w przypadku, w którym Sprzedawca zgodził się ponieść te koszty lub w innych przypadkach przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 8. Kreator

1. Usługa kreatora umożliwia Użytkownikowi wybór i dostosowanie wzorów własnych (Treści użytkownika) lub szablonów wzorów dostępnych w kreatorze do naniesienia na Asortyment, poprzez określenie Asortymentu, na który może być naniesiony wzór, i jego kolorów.

2. Użytkownik może zamówić naniesienie na wybrany przez siebie Asortyment wygenerowanego w kreatorze wzoru nadruku i dokonać zakupu tak przedmiotu zamówienia zgodnie z postanowieniami § 4 i § 5 Regulaminu.

3. Korzystając z kreatora Użytkownik wskazuje konkretny Asortyment z udostępnionej przez Sprzedawcę obecnej oferty. Dany Asortyment o podanych cechach gatunkowych i jakościowych może być dostarczany przez jednego bądź wielu producentów. Sprzedawca nie zapewnia Użytkownikowi wyboru określonego producenta Asortymentu.

4. Sprzedawca dochowuje należytej staranności, by Asortyment lub Towar skonfigurowany były jak najbardziej zbliżone do wzorów nadruków wygenerowanych w kreatorze lub prezentowanych w Serwisie sklep.masek.pl. Jednakże Sprzedawca informuje, że mimo dochowania przez niego należytej staranności, z uwagi na okoliczności, których Sprzedawca nie może przewidzieć ani im zapobiec, zarówno wielkość, umiejscowienie jak i kolorystyka nadruków mogą ulec nieznacznej zmianie w stosunku do widoku prezentowanego w Kreatorze.

§ 9. Niedozwolone Treści użytkownika

1. W ramach korzystania z Usług niedozwolone jest dostarczanie do Serwisu sklep.masek.pl przez Użytkownika Treści użytkownika:

- 1.1. nawołujących do nienawiści, w szczególności z uwagi na wyznaczenie lub bezwyznaniowość, rasę, narodowość, orientację seksualną;
- 1.2. propagujących ideologie totalitarne, apartheidu lub kwestionujące powszechnie przyjętą prawdę historyczną;
- 1.3. godzących w dobra osobiste osób trzecich, a także naruszających prywatność lub inne prawnie chronione interesy takich osób trzecich, w tym zawierające wizerunek takich osób trzecich, chyba osoba na nim przedstawiona udzieliła zezwolenia lub zgodnie z przepisami prawa zezwolenie na rozpowszechnianie wizerunku danej osoby nie jest wymagane;
- 1.4. naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich, w tym prawa do znaku towarowego lub innych oznaczeń odróżniających oraz w prawa autorskie i prawa pokrewne;
- 1.5. promujących, zachęcających lub instruujących w zakresie działań przestępczych;
- 1.6. stanowiących antyreklamę Sprzedawcy lub naruszających dobre imię lub inne dobra osobiste Sprzedawcy;
- 1.7. w inny sposób naruszających obowiązujące przepisy prawa lub dobre obyczaje.

2. Sprzedawca, stosownie do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, nie jest zobowiązany do prowadzenia bieżącej kontroli zamieszczanych przez Użytkowników w Serwisie sklep.masek.pl Treści użytkownika.

3. Sprzedawca niezwłocznie uniemożliwi dostęp do Treści użytkownika w przypadku, w którym otrzyma wiadomość o niedozwolonym charakterze danej Treści użytkownika, w tym także w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o niedozwolonym charakterze danej Treści użytkownika lub związanej z nią działalności.

4. Sprzedawca przyjmuje zgłoszenia dotyczące Treści użytkownika o charakterze niedozwolonym na adres e-mail: zamowienia@sklepmasek.pl. W celu usprawnienia obsługi zgłoszeń Sprzedawca zaleca dołączenie do zgłoszenia linku do strony internetowej w Serwisie sklep.masek.pl, na której dostępna jest dana Treść oraz informację, na czym polega naruszenie (np. Wskazanie przedmiotu chronionego prawem autorskim, który bezprawnie został wykorzystany w ramach danej Treści użytkownika), również danych kontaktowych osoby zgłaszającej.

5. Zgodnie z obowiązującym prawem, w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze Treści użytkownika lub związanej z nim działalności, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zawiadomienia Użytkownika zgodnie ze zdaniem poprzedzającym.

6. Niezależnie od postanowień ustępów poprzedzających w razie powzięcia przez Sprzedawcę wiadomości o niedozwolonym charakterze danej Treści użytkownika, Sprzedawca uprawniony jest do anulowania wszystkich złożonych i niezrealizowanych Zamówień dotyczących danej Treści użytkownika.

7. Postanowienie ustępu poprzedzającego nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Użytkownika wobec Sprzedawcy za szkody poniesione przez Sprzedawcę w związku z naruszeniem przez Użytkownika postanowienia ust. 1 powyżej.

§ 10. Newsletter

1. Użytkownik może skorzystać z usługi newslettera (subskrypcja). Usługa newslettera opiera się okresowym przesyłaniu na wskazany adres e-mail biuletynu informacyjnego Serwisu sklepbasek.pl oraz wiadomości zawierających treści marketingowe (informacje handlowe) dotyczące sklepbasek.pl i jego partnerów biznesowych (w tym np. Treści użytkownika dotyczące spółek powiązanych ze sklepbasek.pl).
2. Subskrypcja newslettera jest zatwierdzana poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w zakładce „Twoje Konto” w części „Dane do wysyłki” i zapisanie zmian bądź poprzez formularz subskrypcji w Serwisie sklepbasek.pl.
3. Subskrypcja newslettera jest nieodpłatna i dobrowolna. Usługa newslettera jest świadczona przez czas nieoznaczony a Użytkownik może z niej zrezygnować w każdym czasie.
4. Rezygnacja z newslettera opiera się na wybraniu odpowiedniej opcji poprzez wybór odpowiedniego wirtualnego przycisku w zakładce „Twoje Konto” lub analogicznej.

§ 11. Reklamacje i odpowiedzialność

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia Użytkownikowi Produkty bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Użytkownika kupującego Asortyment lub Towar skonfigurowany, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym (rękojmia), jeżeli produkt ma wadę, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej. Jakikolwiek postanowienie Regulaminu, nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Konsumentów przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w art. 556–576 Kodeksu Cywilnego.
2. Reklamacje dotyczące zakupionych Produktów mogą być składane:
 - 2.1. pocztą elektroniczną na adres zamowienia@sklepbasek.pl
 - 2.2. pisemnie na adres Sprzedawcy (Vidmax Katarzyna Szczepaniak, Trępnowy 46a, 82-230 Nowy Staw).
3. Pozostałe reklamacje, w tym reklamacje dotyczące Serwisu sklepbasek.pl i Usług świadczonych drogą elektroniczną za pomocą Serwisu sklepbasek.pl, mogą być składane:
 - 3.1. pocztą elektroniczną na adres zamowienia@sklepbasek.pl:
 - 3.2. pisemnie na adres Sprzedawcy (Vidmax Katarzyna Szczepaniak, Trępnowy 46a, 82-230 Nowy Staw).
4. Reklamacja musi zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dokładny adres lub adres e-mail) oraz wskazanie przyczyny Reklamacji, a także treść żądania. Sprzedawca zaleca podanie informacji umożliwiających identyfikację okoliczności związanych z reklamacją, takich jak numer Zamówienia bądź login Użytkownika (adres e-mail przypisany do Konta), jeżeli znajdują one zastosowanie, jak również zamieszczenie na kopercie albo w tytule wiadomości e-mail dopisku „Reklamacja”.
5. Podczas rozpatrywania reklamacji Sprzedawca może zwrócić się do Użytkownika o przedstawienie dodatkowych informacji, takich jak np. zdjęcia wadliwego produktu lub odesłanie go do Sprzedawcy. W przypadku stwierdzenia wady produktu, Sprzedawca uzgodni z Użytkownikiem zasady zwrotu i pokryje koszty zwrotu.
6. Sprzedawca rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.

7. Odpowiedź na reklamację będzie udzielana w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji, tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres albo za pomocą e-mail, na adres y podany w reklamacji, z którego została przesłana reklamacja.
8. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty jej otrzymania z zastrzeżeniem, że odpowiedź na reklamację złożoną przez Konsumenta na podstawie przepisów o rękojmi udzielana jest w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania.
9. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w maksymalnym dopuszczalnym przez prawo zakresie odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody wyrządzone Użytkownikowi nie obejmuje utraconych przez takiego Użytkownika korzyści a ponadto:
- 9.1. w odniesieniu do szkód poniesionych z powodu wady produktu u ogranicza się do kwoty, jaką Użytkownik ten zapłacił Sprzedawcy za nabycie danego produktu
- 9.2. w pozostałych przypadkach – jest ograniczona do kwoty 250 (dwieście pięćdziesiąt) złotych.
10. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Sprzedawcy za szkody, które według przepisów powszechnie obowiązującego prawa nie podlegają wyłączeniu lub ograniczeniu.

§ 12. Rozwiązywanie sporów

1. Sprzedawca nie korzysta z alternatywnych metod rozstrzygnięcia sporów (pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń) dotyczących umów zawieranych w ramach Serwisu sklep.masek.pl i nie zobowiązuje się do skorzystania z pozasądowego rozwiązywania takich sporów z Konsumentami, chyba że taki obowiązek wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Sprzedawca informuje, że Użytkownik będący Konsumentem może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie sporu między nim, a przedsiębiorcą, zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Informacje dla Konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl).
3. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE, Sprzedawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> jest dostępna internetowa platforma rozstrzygnięcia sporów drogą elektroniczną ODR (ang. online dispute resolution).

§ 13. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych podawanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Serwisu sklep.masek.pl jest Sprzedawca – firma Vidmax, Trępnowy 46a, 82-230 Nowy Staw. Kontakt z Usługodawcą w sprawach dotyczących danych osobowych możliwy jest poprzez e-mail na adres: zamowienia@sklepmasek.pl lub korespondencyjnie na adres jego siedziby.
2. W związku z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu sklep.masek.pl, Sprzedawca zbiera i przetwarza dane osobowe, a także informacje o aktywności Użytkowników w Serwisie w sposób określony szczegółowo w Polityce Prywatności. Dokument ten określa także zakres, cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz wskazuje uprawnienia osób, których dane dotyczą.

§ 14. Informacje techniczne

1. Do korzystania z Usług w ramach Serwisu sklepbasek.pl wymagane jest korzystanie z komputera osobistego z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecane jest korzystanie z przeglądarki w aktualnej wersji). Serwis sklepbasek.pl jest również przystosowany do współpracy z urządzeniami takimi jak smartfon czy tablet z dostępem do sieci Internet, wyposażonymi w system operacyjny Android lub iOS wraz z przeglądarką internetową (zalecane jest korzystanie z systemu operacyjnego i przeglądarki w aktualnej wersji). Ponadto do prawidłowego działania niektórych Usług świadczonych w ramach Serwisu sklepbasek.pl wymagana jest akceptacja przez przeglądarkę plików cookies pochodzących z Serwisu sklepbasek.pl.
2. Do założenia Konta w ramach Serwisu sklepbasek.pl konieczne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnej skrzynki poczty elektronicznej (e-mail).
3. Korzystanie z Usług nie wiąże się ze szczególnymi zagrożeniami dla bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego Użytkownika, ponad standardowe zagrożenia związane z korzystaniem z sieci Internet, wywołane w szczególności przez bezprawne działanie osób trzecich (takie jak wirusy, oprogramowanie szpiegowskie, złamania zabezpieczeń systemu teleinformatycznego Regulamin serwisu sklepbasek.pl w celu nielegalnego pozyskania danych osobowych lub innych informacji). W każdym wypadku zalecane jest korzystanie z oprogramowania chroniącego przed tzw. malware, wirusami i innymi zagrożeniami związanymi z siecią Internet.
4. Sprzedawca stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa mające na celu zapewnienia ochrony danych osobowych i innych danych dostarczanych przez Użytkowników przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem, przetworzeniem, pozyskaniem i modyfikowaniem. W tym celu dane przesyłane za pośrednictwem Serwisu sklepbasek.pl są szyfrowane.
5. Użytkownik powinien korzystać z Serwisu sklepbasek.pl zgodnie z jego przeznaczeniem i nie Prowadzić działań, które mogłyby zakłócić jego prawidłowe funkcjonowanie lub być uciążliwe dla innych Użytkowników.

§ 15. Zakończenie umowy

1. Konto utworzone w wyniku rejestracji prowadzone jest dla Użytkownika przez czas nieokreślony. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z prowadzenia Konta w Serwisie sklepbasek.pl i związanych z nim Usług, wnosząc o jego usunięcie. Z tytułu rezygnacji i usunięcia Konta nie są pobierane żadne opłaty. Usunięcia Konta polega na przesłaniu przez Użytkownika stosownego żądania do Sprzedawcy za pomocą formularza kontaktowego.
2. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi prowadzenia Konta następuje w momencie otrzymania przez Sprzedawcę żądania Użytkownika, o którym mowa powyżej. Otrzymanie przez Sprzedawcę oświadczenia zawierającego żądanie usunięcia Konta jest równoznaczne ze złożeniem Sprzedawcy oświadczenia woli o rozwiązaniu umowy o świadczenie Usługi prowadzenia Konta. Konto zostanie usunięte niezwłocznie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością wysłaną na adres e-mail przypisany do Konta.
3. Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi prowadzenia Konta ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn istotnych, w przypadku:
 - 3.1. uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika w ramach korzystania z Serwisu sklepbasek.pl powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praw osób trzecich lub dobrych obyczajów, a w przypadku, w którym Użytkownik jest przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów prawa także w przypadku popełnienia czynu nieuczciwej Konkurencji bądź nieuczciwej praktyki rynkowej;
 - 3.2. innego ważnego lub powtarzającego się naruszenia Regulaminu.

§ 16. Zmiana Regulaminu

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych powodów, jakimi są:

1.1. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulaminu i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;

1.2. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych, mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu;

1.4. rozszerzenie lub zmiana funkcjonalności Serwisu sklep.masek.pl, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zasad działania Serwisu sklep.masek.pl;

1.5 zmiana warunków technicznych świadczenia Usług;

1.6 zmiana zakresu Usług;

1.7 konieczność usunięcia niejasności, błędów lub pomyłek w treści pisemnej, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;

1.8 zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych bądź linków zamieszczonych w Regulaminie;

1.9 przeciwdziałanie naruszeniom Regulaminu lub nadużyciom.

2. Zarejestrowani Użytkownicy otrzymają informację o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail przesłanej na adres podany podczas Rejestracji, wysłanej na co najmniej 14 (czternaście) dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu. Pozostali Użytkownicy zostaną poinformowani w komunikacie na głównej stronie Serwisu sklep.masek.pl, widocznym na co najmniej 14 (czternaście) dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zawiera wskazanie daty, z jaką nowy Regulamin wchodzi w życie oraz treść zmienionego Regulaminu.

3. Regulamin po zmianach jest wiążący dla zarejestrowanego Użytkownika, który nie wypowiedział umowy o prowadzenie Konta w Serwisie sklep.masek.pl) przed datą wskazaną w powiadomieniu o zmianie jako data wejścia zmienionego Regulaminu w życie.

4. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane są zgodnie z dotychczasową treścią Regulaminu.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż Sprzedawca może kierować do niego powiadomienia związane z Usługami, z których Użytkownik korzysta w ramach Serwisu sklep.masek.pl. Sprzedawca może kierować do Użytkownika także powiadomienia mówiące o zmianie Regulaminu. Powiadomienia takie będą kierowane na adres e-mail przypisany do Konta.

3. Sprzedawca dokłada wszelkich starań celem zapewnienia stałej dostępności Serwisu sklep.masek.pl. Jednakże Sprzedawca okresowo przeprowadza prace konserwacyjne systemu teleinformatycznego Serwisu sklep.masek.pl oraz prace naprawcze, co może powodować okresowe ograniczenie lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystanie z określonych funkcjonalności bądź całego Serwisu sklep.masek.pl.

4. Niniejszy Regulamin udostępniany na stronach Serwisu sklep.masek.pl bezpłatnie, w formacie PDF, w sposób umożliwiający Użytkownikom pobranie Regulaminu, przechowywanie a także odtwarzanie go przez Użytkownika w zwykłym toku czynności.

5. Regulamin obowiązuje od dnia 13 maja 2020 roku.